



Emitidos por Toyota España - Versión final de noviembre 2021

1. Definiciones

En estos Términos:

Cuenta hace referencia a tu cuenta, accesible a través de la App;

Filial hace referencia a cualquier entidad que directa o indirectamente controla, es controlada por, o está bajo control común con otra entidad;

Aplicación hace referencia a la aplicación móvil diseñada y propiedad de TME que sirve como medio de acceso al Servicio (incluye documentación relacionada, contenido, materiales, imágenes digitales, fotografías de archivo, imágenes prediseñadas, fuentes, sonidos u otras obras artísticas proporcionadas conjuntamente con el mismo);

Uso personal hace referencia al uso del Servicio fuera de sus horas y compromisos de trabajo, si su empleador lo permite;

Uso Profesional hace referencia al uso del Servicio como parte de su empleo, con el permiso de su empleador, para permitirle desempeñar su trabajo;

Servicio hace referencia al servicio de coche compartido KINTO SHARE que está a su disposición a través de la Aplicación, ofreciendo un servicio de alquiler de un vehículo de forma sencilla para su uso profesional y/o privado (según corresponda);

Asistencia hace referencia a la prestación de servicios de asistencia por nuestra parte, por parte de una de nuestras Filiales o por parte de un Proveedor de Servicios Ajeno con respecto a su uso del Servicio de acuerdo con la siguiente cláusula 7:

Términos hace referencia a estos términos de uso;

TES hace referencia a Toyota España, S.L.U., sociedad anónima española, con domicilio social en Alcobendas, Madrid, Avda. de Bruselas, 22, con CIF B-80419922, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el tomo 4450, folio 192, de la Sección 8 del Libro de Sociedades, hoja M-73.748, inscripción 1.^a hoja M-311391, hoja 21, tomo 18017;

Proveedores de Servicios Ajeno hace referencia a cualquier proveedor de servicios que no sea TES, , TME o cualquiera de nuestras Filiales que pueden prestarle algún tipo de Servicio o Asistencia;

TME hace referencia a Toyota Motor Europe NV/SA, sociedad de responsabilidad limitada creada conforme a la legislación belga, con sede social en Avenue du Bourget 60, 1140 Bruselas (Bélgica), y registrada en el Crossroads Bank of Enterprises con el número 0441.571.714;

Usuario, usted o su hace referencia a cualquier persona física o jurídica que se haya suscrito a los Servicios con su cuenta; y

Nosotros, nuestro o nos hace referencia a TES.

2. Estos términos

2.1 Se le han presentado estos Términos porque su empleador nos ha contratado para proporcionarle el Servicio KINTO SHARE. Como resultado, podrá acceder al Servicio a través de la Aplicación.

2.2 Estos Términos establecen los términos y condiciones en los que firmamos un contrato con usted (como Usuario) para proporcionarle el Servicio a través de la Aplicación. Estas condiciones son aplicables a todo el proceso de utilización del Servicio, desde el uso hasta su suscripción en la Aplicación, el uso del vehículo compartido y los demás servicios asociados.

Junto con los documentos a los que se hace referencia en el mismo, contienen el acuerdo completo entre nosotros y con exclusión de cualquier otro término o condición, incluso si somos conscientes de tales términos o si los mismos

establecen que tienen prioridad, a menos que los hayamos acordado expresamente por escrito.

2.3 Todos los Usuarios que se suscriban al Servicio están obligados a aceptar y cumplir estos Términos. Al aceptar estos Términos y utilizar nuestro Servicio, usted acepta y acuerda cumplir con estos Términos, que pueden ser modificados ocasionalmente. Si no acepta estos Términos, no está autorizado a utilizar ninguno de nuestros vehículos o Servicios.

2.4 El contrato entre usted y nosotros comenzará cuando usted acepte estos Términos al marcar la casilla en la Aplicación cuando se registre para obtener una Cuenta. Nuestro contrato continuará hasta que su Cuenta sea cancelada (por usted o por nosotros) de acuerdo con la siguiente cláusula 11.

3. Uso de nuestra aplicación

3.1 Puede acceder al Servicio mediante la Aplicación. La Aplicación se concede bajo licencia, no se vende. Debe instalar o acceder a la Aplicación en su dispositivo móvil y, conforme a su acuerdo y cumplimiento de estos Términos, por la presente le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable y no transferible (según corresponda) para (a) instalar o acceder a la Aplicación en uno o más dispositivos móviles compatibles de su propiedad o bajo su control legítimo, y (b) utilizar la Aplicación para acceder al Servicio, ver la documentación, los materiales, la información y los datos que se le presentan a través de la Aplicación, e (c) introducir datos y otra información a través de la Aplicación.

3.2 La conexión a Internet necesaria para utilizar la Aplicación, y cualquier cargo asociado (por ejemplo, gastos de datos móviles) en que se incurra por el uso de la Aplicación son de su propia responsabilidad y se realizan exclusivamente a su cargo. Transmitir y recibir actualizaciones en tiempo real desde y hacia la Aplicación requiere una conexión en línea (por ejemplo, Wi-Fi, 3G, 4G, LTE) entre su dispositivo móvil e Internet. Los gastos de dicha conexión son los prescritos en el acuerdo entre usted y su proveedor de servicios de comunicación, y de acuerdo con las condiciones de pago aplicables.

3.3 Es posible que reciba actualizaciones, correcciones de errores, mejoras de las funciones u otros datos relacionados con la Aplicación que pueden descargarse en su dispositivo móvil.

3.4 Todos los derechos de propiedad intelectual, títulos e intereses relacionados con la Aplicación y el software del Servicio pertenecen a TME.

3.5 Usted no puede, ya sea por sí mismo o a través de cualquier otro medio o persona, (a) vender, alquilar, arrendar, revender, prestar o proporcionar acceso a la Aplicación a terceros; (b) realizar ingeniería inversa, descompilar, modificar, desmontar o crear trabajos derivados de la Aplicación sin nuestro consentimiento previo; (c) intentar reconstruir o descubrir cualquier código fuente o ideas subyacentes, algoritmos, formatos de archivo, estructuras de datos u otros aspectos de la Aplicación; (d) eliminar, modificar u ocultar cualquier identificador de producto o servicio, derechos de autor, marca registrada u otro aviso de derechos de propiedad u otros avisos, instrucciones, renunciaciones o leyendas de cualquier parte de la Aplicación; (e) transmitir o poner a disposición, en relación con la Aplicación, cualquier virus, gusano, troyano, bomba lógica, baliza web, spyware (programa espía) o cualquier otro código, archivo o programa informático que pueda dañar o secuestrar el funcionamiento de cualquier hardware, software o equipo de telecomunicaciones, o cualquier otro código o componente real o potencialmente dañino, perturbador o invasivo; (f) vender, licenciar o explotar con fines comerciales cualquier uso o acceso a la Aplicación; (g) transferir o asignar la contraseña de su Cuenta, incluso temporalmente, a un tercero; (h) usar la Aplicación para cualquier propósito ilegal, inmoral o no autorizado, (i) usar la Aplicación para propósitos no personales o comerciales sin nuestro consentimiento previo por escrito o expreso de nuestra Filial, o (j) acceder o usar el Servicio para cualquier propósito fraudulento, criminal, difamatorio, acosador o malicioso, o para participar o promover cualquier actividad ilegal o para romper, violar o infringir la propiedad intelectual, la privacidad u otros derechos, o apropiarse indebidamente de la propiedad de cualquier tercera parte.

3.6 Todas las marcas comerciales son propiedad o están bajo el control del Grupo Toyota, estén o no incluidas en la Aplicación, y todos los logotipos relacionados con lo anterior son marcas comerciales o marcas de servicio del Grupo Toyota, propiedad nuestra o de nuestros otorgantes. Excepto cuando sea necesario para su uso y acceso a la Aplicación y al Servicio, no se le concede derecho a usar dichas marcas sin el permiso del respectivo propietario. Usted no eliminará, ocultará ni alterará ningún aviso de propiedad adherido o contenido en la Aplicación o en los servicios relacionados.

3.7 A efectos de la presente cláusula, se entenderá por «derechos de propiedad intelectual» todos los derechos o intereses legales que consten o

estén incorporados en los mismos: a) toda idea, diseño, concepto, técnica, invención, descubrimiento o mejora, independientemente de la patentabilidad, pero incluidas las patentes, las solicitudes de patente, los secretos comerciales y los conocimientos técnicos; b) toda obra de autoría, independientemente de la posibilidad de obtener derechos de autor, pero incluidos los derechos de autor y los derechos morales reconocidos por la ley; c) toda marca comercial, nombre comercial o marca de servicio; y d) cualquier otro derecho de propiedad intelectual, de propiedad o de cualquier otro tipo, incluidos todos los derechos de buena fe que les correspondan y, en cada caso, a escala mundial.

4. Registrarse en el servicio

4.1 Para acceder y utilizar los Servicios, primero debe registrarse a ellos a través de la Aplicación.

4.2 Para poder utilizar el Servicio, todos los Usuarios deben:

- ser mayor de edad (18 años);
- ser empleado de un cliente que ha contratado con nosotros para recibir los servicios de alquiler de coche KINTO SHARE.
- facilitar todos los datos personales e información y documentación que sean obligatorios y se soliciten durante el proceso de suscripción como Usuario (otros datos podrán ser facilitados de forma voluntaria) de forma exacta, veraz y completa;
- aceptar las presentes Condiciones y sus futuras actualizaciones a través de la casilla de la Aplicación;
- estar en posesión de un permiso de conducción vigente, categoría B o equivalente, y válido expedido en la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo o Suiza (los permisos de conducción expedidos fuera de la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo o Suiza solo se aceptarán si van acompañados de un permiso de conducción internacional o de una traducción jurada del permiso de conducción nacional); durante al menos 12 meses, y
- no estar sujeto a condena por la conducción bajo la influencia del alcohol o drogas durante los dos años anteriores a la suscripción al Servicio.
- tener en el momento de su suscripción y durante el uso de la solicitud, los puntos asignados a su permiso de conducir para mantener la validez del permiso.

La posesión de un permiso de conducir temporal o provisional o de una denuncia por pérdida o robo relacionada con un permiso de conducir no constituirá un equivalente válido a un permiso de conducir actual y vigente.

4.3 Para acceder y utilizar el Servicio, debe (a) elegir un nombre de usuario y una contraseña durante el procedimiento de registro y (b)

proporcionarnos y enviarnos, a través de la Aplicación, una copia a doble cara de su permiso de conducir para su validación, así como de su documento nacional de identidad. También, a través de la aplicación, deberá realizar una fotografía de su cara para poder identificarle.

4.4 Es su responsabilidad proteger debidamente su contraseña para el uso del Servicio, evitando el uso indebido o el acceso por parte de terceros. En caso de pérdida o sospecha de pérdida de alguna de sus contraseñas, deberá cambiarlas por otras nuevas lo antes posible o, en caso de no poder hacerlo, utilizar la opción «He Olvidado mi Contraseña» de la Aplicación, o notificarnos lo antes posible para poder adoptar las medidas que se consideren oportunas. En la Sección 9 se explica cómo contactar con nosotros.

4.5 Usted será en todo momento responsable de la veracidad de los datos personales o de cualquier otro dato que nos proporcione durante el proceso de suscripción, y en ningún caso seremos responsables de cualquier pérdida o daño causado a cualquier parte como resultado de la falsificación e inexactitud de la información y de la documentación proporcionada por usted durante el registro. No estaremos obligados a comprobar con la Dirección General de Tráfico la veracidad de la información proporcionada. Si necesita cambiar algún dato personal en su Cuenta, por favor, contáctenos tan pronto como sea posible para que podamos hacer los cambios necesarios.

4.6 El registro no es automático. La aceptación de su suscripción está sujeta a nuestra aprobación, a nuestra entera discreción y/o criterios adicionales establecidos ocasionalmente por nosotros y/o nuestras Filiales y/o nuestros/proveedores de seguros.

El registro como usuario válido no es automático y está sujeto a la validación de su cuenta. La validación se lleva a cabo cotejando una foto de su rostro tomada durante el proceso de registro a partir de las fotos del Documento de Identidad del Usuario y del Permiso de Conducir del Usuario y es realizada por un servicio en línea encargado por nosotros con el único fin de realizar la validación. La validación se inicia accediendo a la función de validación en el proceso de registro donde deberá cargar una foto suya ("selfie" con un smartphone) así como una foto del anverso y reverso del permiso de conducir y de la tarjeta de identidad del usuario, para mostrar la información necesaria para la validación, como puede ser el nombre y los apellidos, la fecha de nacimiento y, en su caso, la dirección postal del titular, el número del documento, la autoridad/país emisor y, en su caso, la fecha de caducidad del documento.

Sin perjuicio de lo anterior, podremos además denegar su registro si los datos no pueden ser verificados, si son incompletos, inexactos o tenemos razones para creer que son falsos. Asimismo, KINTO se reserva el derecho a solicitarle que acredite la validez de su permiso de conducir a intervalos regulares y por motivos razonables, así como a verificar y revalidar la validez del permiso de conducir en el ámbito de las obligaciones legales que nos incumben, incluso después de la validación de su cuenta. Por regla general, la validación del permiso de conducir se realiza de nuevo después de 12 (doce) meses. Si no realiza la validación renovada del permiso de conducir, su cuenta puede ser bloqueada.

4.7 En el caso de que nosotros (o alguna de nuestras Filiales), por alguna razón, no podamos validar ninguno de los documentos que nos ha proporcionado, podremos solicitarle que reenvíe cualquiera de estos documentos a efectos de validación. Si registra accidentalmente documentación incorrecta para documentar su registro, necesitará llamar por teléfono a nuestro equipo de soporte de Servicio al número que estará disponible una vez que se haya registrado para el uso de su aplicación.

4.8 Debe informarnos sin demora de la pérdida o destrucción del dispositivo móvil en el que tenga descargada la Aplicación para que podamos bloquearla y evitar así su uso indebido. Se le informará por correo electrónico de que se ha bloqueado el uso de la Aplicación. Si no se comunica la pérdida o destrucción del dispositivo móvil, usted será responsable de cualquier daño que pueda ser causado por este motivo, especialmente si la pérdida permite el robo, daño o mal uso de un vehículo.

4.9 En caso de pérdida o retirada del permiso de conducir, el derecho a utilizar este Servicio se suspenderá inmediatamente durante el periodo de retirada del permiso. Los Usuarios deben informarnos inmediatamente de cualquier suspensión o restricción de su derecho a conducir, prohibición de conducir o de la retirada o retención temporal de su permiso de conducción. Deben validar sus permisos una vez los hayan renovado o recuperado tras su retirada para poder volver a utilizar el Servicio.

4.10 Nos reservamos el derecho de denegar la suscripción a un Usuario si existen razones para creer que no actuará de acuerdo con estos Términos o si existen sospechas de que se está haciendo un uso no autorizado, fraudulento o inadecuado de las contraseñas del Usuario, sin derecho a reclamación o compensación a favor del Usuario.

5. Servicio de reserva de vehículos

5.1 Para utilizar nuestro Servicio de reserva de vehículos, debe:

- conocer las condiciones establecidas para el registro como Usuario y haber proporcionado la documentación necesaria, habiendo sido esta validada y procesada de acuerdo con nuestro procedimiento de registro, tal y como se indica en los presentes Términos;
- haber descargado y tener la Aplicación, disponible y compatible en App Store (IOS) y en Play Store (Android), instalada en un dispositivo móvil compatible; y
- solicitar la reserva de un vehículo a través de la Aplicación.

5.2 Las reservas realizadas para uso profesional estarán libres de cargos. Si su empleador ha acordado que usted puede utilizar el Servicio de Uso Privado, estas reservas serán cobradas por TES.

5.3 No garantizamos la disponibilidad de ningún vehículo, pero haremos esfuerzos razonables para asegurarnos de que haya un vehículo disponible para satisfacer su solicitud de reserva. A pesar de lo arriba mencionado, , podemos rechazar la reserva de un Usuario si por cualquier motivo un vehículo no está disponible para satisfacer su solicitud de reserva. La reserva de un vehículo se confirmará cuando se lo comuniquemos mediante una notificación a través de la Aplicación.

6. Uso de un vehículo reservado

6.1 Nosotros (o una de nuestras Filiales o Proveedores de Servicios Ajeno) somos los propietarios de cualquier artículo que se le proporcione a través del Servicio, incluyendo específicamente y sin limitación, todos los vehículos y el equipo que se encuentre dentro del vehículo. El uso y los derechos de cualquier vehículo o artículo proporcionado como parte del Servicio se limita a los derechos de uso establecidos en estos Términos.

6.2 Antes de comenzar a conducir debe comprobar el estado del vehículo para detectar defectos, daños estéticos o un estado grave de suciedad y ponerse en contacto con nosotros para comunicarnos la naturaleza y gravedad del defecto, daño y/o suciedad. También debe informar al manager de movilidad de su empresa de cualquier piloto de advertencia que permanezca encendido una vez haya arrancado el motor. Usted está obligado a proporcionar fielmente toda la información correspondiente. Podemos prohibir el uso del vehículo si creemos (a nuestra entera discreción) que la seguridad del viaje podría verse comprometida.

Al devolver el vehículo, deberá comprobar el estado de su interior y exterior e informar inmediatamente a su manager de movilidad si detecta nuevos defectos, daños visibles o un estado grave de suciedad para comunicar la

naturaleza y gravedad del defecto, daño y/o suciedad. También debe comunicar a su manager de movilidad, dentro del mismo plazo, de cualquier luz de advertencia que permanezca encendida después de apagar el contacto.

Usted es responsable de repostar cuando sea necesario, esto significa no dejar nunca el depósito de combustible en reserva.

6.3 Se le requiere al menos, verificar que los accesorios y los documentos, administrativos y contractuales necesarios para la puesta en circulación del vehículo, es decir;

- Certificado del seguro
- Certificado del registro

Al comenzar su viaje, acepta que todos los accesorios y documentos mostrados anteriormente le han sido proporcionados y que el vehículo está en buenas condiciones de limpieza, higiene y funcionamiento.

6.4 Durante el uso de un vehículo, usted DEBERÁ:

- recoger el vehículo en el lugar de aparcamiento autorizado por su empleador y devolverlo en el mismo lugar al final de su uso en el momento acordado, con todas las luces apagadas y en las mismas condiciones en las que lo recibió (excluyendo el desgaste derivado del uso correcto). En caso de que no pueda asegurar la entrega del vehículo en las mismas condiciones que lo recogió o en caso de que utilice el vehículo para Uso Privado y lo tenga que devolver más tarde del plazo acordado, usted, deberá inmediatamente contactarnos para informarnos de cualquier problema relevante que haya surgido. Cualquier devolución que no cumpla con las particularidades mencionadas anteriormente este artículo 6.4 podrá llevar cargos adicionales según nuestro criterio. No podrá utilizar el vehículo para viajes de ida solo.
- ser el único responsable de la seguridad de los ocupantes del vehículo y de sus pertenencias. Deberá comprobar que todas las pertenencias ha sido correctamente retiradas del vehículo una vez que se haya devuelto. NI TES ni ninguna compañía del Grupo será responsable por pérdida, robo o daños de las pertenencias personales.
- acceder al vehículo desbloqueando las puertas con la Aplicación.
- Llevar el permiso de conducir válido todas las veces que se use el vehículo.
- cumplir con todos los requisitos reglamentarios respecto a operaciones y uso del vehículo, concretamente la Ley de Tráfico, Tráfico de Vehículos de Motor, Seguridad Vial y la Normas de Circulación General así como cualquier otra normativa que pudiese remplazar o complementar alguna de éstas.
- mantener el vehículo en perfecto estado, siguiendo las instrucciones de mantenimiento incluidas en el manual del usuario y en el libro de garantía.

Cualquier daño causado al vehículo como consecuencia de un uso indebido o inusual del mismo (negligencia, rotura de accesorios, pérdida de llaves, etc.), siempre que no esté cubierto por el seguro, nos dará derecho a nosotros o a cualquiera de nuestras Filiales a reclamar daños y perjuicios en relación con las pérdidas causadas; Esto incluye usar el combustible adecuado para el vehículo. En caso de equivocación, reservamos el derecho de cobrar cualquier cargo adicional, entre otros, los costes que asumiremos con la sustitución del vehículo en buenas condiciones.

- dejar de conducir inmediatamente el vehículo reservado si se enciende una alerta en el cuadro de instrumentos y contactar con nosotros para que valoremos si es apropiado que siga usando el vehículo; podrás contactar con nosotros a través del teléfono (+34) 910 501 544 o del email contact.share@kinto-mobility.es.
- notificarnos sin demora injustificada cualquier daño o accidente;
- al finalizar el uso del vehículo, realizar las medidas necesarias que permitan evitar robos, siempre dejando las ventanas cerradas y asegurando el cierre mediante el mecanismo de bloqueo del vehículo.
- en caso de robo del vehículo, deberá comunicarnos inmediatamente el estado del vehículo. Asimismo, deberá formular denuncia ante la policía.

6.5 Durante el uso de un vehículo, usted NO DEBERÁ:

- conducir el vehículo bajo la influencia de alcohol, drogas o medicamentos que puedan afectar su capacidad para conducir;
- fumar o permitir que otros fumen en el vehículo;
- dejar el vehículo en condiciones higiénicas inadecuadas;
- permitir o hacer posible, por acción u omisión, que un tercero conduzca el vehículo o revele sus datos de acceso a terceros, incluso cuando dichos terceros sean también Usuarios del Servicio; a menos que exista una emergencia en la que dicho tercero sea el único que puede conducir el vehículo en la medida estrictamente necesaria para evitar o reducir un peligro o daño y para estacionar el vehículo en un entorno seguro;
- transportar niños o bebés sin la elevación correcta del asiento o sin un asiento para niños, o infringir las instrucciones del fabricante respecto a la instalación de los asientos para bebés;
- desactivar cualquier airbag del vehículo, a menos que se requiera transportar niños o bebés utilizando un asiento elevador/asiento para niños homologado y cumpliendo estrictamente con las instrucciones del fabricante respecto a la instalación del portabebés. Si se ha desactivado un airbag, deberá reactivar todos los airbags desactivados antes de finalizar el alquiler;
- alterar de cualquier manera las herramientas de geolocalización, monitorización y control del vehículo

- realizar cualquier tipo de modificación estética o técnica en el vehículo sin nuestro previo consentimiento por escrito;
- instalar piezas de repuesto y accesorios en el vehículo, o realizar cualquier tipo de reparación en el vehículo, sin nuestro previo consentimiento por escrito.
- utilizar el vehículo para la conducción fuera de carretera, carreras u otros eventos deportivos de motor, desfiles, pruebas de vehículos, formación de conductores o servicios de transporte comercial, entrega o mensajería, ya sea en relación con personas o bienes, a menos que haya obtenido nuestro consentimiento previo por escrito para dicho uso;
- transportar con el vehículo KINTO Share objetos o sustancias que, por su naturaleza, tamaño, forma o peso, puedan perjudicar la seguridad de la conducción o dañar el interior o el exterior del vehículo;
- superar el peso máximo permitido del vehículo;
- transportar sustancias inflamables, tóxicas o peligrosas de otro tipo, en la medida en que excedan de las cantidades normales de uso doméstico y cuando ello no esté permitido por la legislación local.
- llevar animales en el vehículo, a menos que estén en una caja cerrada y bien sujetos.

6.6 Usted es responsable del pago de aquellas multas en las que haya incurrido mientras conducía o estaba en posesión del vehículo. Se entiende que estará en posesión del vehículo hasta que usted, su manager de movilidad o nosotros finalizemos su registro en el Servicio.

7. Servicio de asistencia

7.1 El Servicio incluye asistencia razonable con respecto al uso del Servicio, la Aplicación y cualquier uso del vehículo durante nuestro horario laboral (de 9.00 a.m. a 7.00 p.m. (hora central europea), de lunes a viernes), incluyendo, pero sin limitarse, a la asistencia en carretera y, cuando sea necesario, la provisión de transporte alternativo. Fuera de nuestra jornada laboral, proporcionaremos asistencia en carretera y vehículo de asistencia.

7.2 Puede contactar con nosotros a través de:

Email: contact.share@kinto-mobility.es

Tel: (+34) 910 501 544

7.3 Si su necesidad de asistencia (incluida la asistencia en carretera) se deriva del incumplimiento de estos Términos o de las Normas de Circulación, es posible que se le cobren los costes de la Asistencia.

8. Cambiar o cancelar una futura reserva

8.1 Usted puede cancelar en cualquier momento la reserva de Uso Profesional. Si la reserva se realiza en Uso Personal, será el gestor de flota quien decida con cuanto tiempo se podrá cancelar esta reserva, lo que puede conllevar gastos adicionales..

8.2 Usted puede cambiar la reserva mediante la aplicación, siempre que el vehículo esté disponible. Si no puede realizar el cambio de reserva usando la Aplicación, por favor contacte con su mobility manager que tratará de ayudarle o también podrá contactar con atención al cliente en el teléfono (+34) 910 501 544.

9. Seguro

9.1 Conforme a cláusula 9.2, nos aseguraremos de que una Filial o un Proveedor de Servicios Ajeno contrate una póliza de seguro **[[Condiciones generales TFS](#)]** que cubra todos los riesgos derivados de su uso del Servicio, incluida la responsabilidad civil frente a terceros.

9.2 En el caso de que sea responsable de cualquier pérdida o daño y la cobertura del seguro del vehículo no sea aplicable (por ejemplo, debido a que condujera bajo los efectos del alcohol), deberá indemnizarnos a nosotros y a nuestras Filiales contra las posibles reclamaciones de terceros y, para esto, contratará un seguro de responsabilidad civil con respecto al uso del Servicio.

9.3 Las garantías contratadas en la póliza de seguro se resumen en la siguiente tabla:

	Cobertura	Límites	Art. C.G
R. CIVIL DE SUSCRIPCIÓN OBLIGATORIA	INCLUIDA	LEGALES	13 a 16
R. CIVIL DE SUSCRIPCIÓN VOLUNTARIA	INCLUIDA	50.000.000€	17 y 18
DEFENSA JURÍDICA Y RECLAMACIÓN	INCLUIDA	1.500€	36 a 47
ROTURA DE LUNAS DEL VEHÍCULO	INCLUIDA	-----	29 y 30
ROBO DEL VEHÍCULO	INCLUIDA	-----	22 a 24
DAÑOS PROPIOS DEL VEHÍCULO	INCLUIDA	-----	19 a 21
SEGURO DEL CONDUCTOR	INCLUIDA	-----	31 a 35
FALLECIMIENTO	INCLUIDA	30.000€	32
INVALIDEZ PERMANENTE	INCLUIDA	30.000€	33
GASTOS DE ASISTENCIA SANITARIA	INCLUIDA	1.500€	34
INCENDIO DEL VEHÍCULO	INCLUIDA	-----	25 a 27

10. Protección de datos

10.1 Sus datos personales serán tratados de acuerdo con nuestra **Política de Privacidad**. Le pedimos que lea atentamente nuestra Política de Privacidad.

11. Baja del servicio

11.1 Usted tiene el derecho a darse de baja en el Servicio en cualquier momento. Si desea darse de baja en nuestro Servicio, puede hacerlo a través de su Cuenta en la Aplicación o poniéndose en contacto con nosotros. Al darse de baja en nuestro Servicio se cancelarán todas sus reservas.

11.2 Si ha cancelado su suscripción, en cualquier momento puede volver a suscribirse a los Servicios a través de su Cuenta. Tenga en cuenta que para volver a suscribirse tendrá que seguir el mismo procedimiento que para su suscripción inicial (y aceptar estos Términos de uso). Por favor, tenga en cuenta que todos los datos generados en su suscripción anterior no estarán disponibles.

11.3 Nos reservamos el derecho de suspender la prestación de todos o parte de los Servicios y/o de cancelar su suscripción a los mismos, en cualquier momento, sin previo aviso ni intervención de los tribunales, y sin abonar ninguna compensación, notificándole a través de su Cuenta o mediante un correo electrónico, en caso de que:

- incumpla estos Términos de uso;
- no pague las sumas adeudadas en virtud de estos Términos;
- esté involucrado en un incidente con un vehículo que, a nuestra discreción razonable, lo hace no apto o inapropiado para el uso continuado del Servicio;
- determinemos, de buena fe, que dicha suspensión y/o cancelación es necesaria para que acatemos una orden o decisión de un tribunal o autoridad competente o para cumplir alguna disposición de la legislación aplicable; u
- ocurra algún evento de fuerza mayor que afecte a nuestra capacidad de prestar todos o parte de los Servicios.

11.4 También podremos dar por terminada su suscripción al Servicio si su empleador nos notifica que usted ya no trabaja para él.

11.5 También podemos cancelar su suscripción a nuestros Servicios en cualquier momento si decidimos interrumpir en general todos o parte de los Servicios para todos nuestros Usuarios con un aviso previo de treinta (30) días por correo electrónico y/o a través de su Cuenta.

11.6 Si suspendemos cualquiera de los Servicios o cancelamos su suscripción en el Servicio, usted no tiene derecho y no puede reclamar ninguna compensación, reembolso o daños con respecto a dicha suspensión o cancelación.

12. Garantías y responsabilidad

12.1 En la medida en que lo permita la ley, la Aplicación se ofrece «tal cual, donde y por lo que dure» y sin garantía de ningún tipo. Ninguna información, oral o escrita, o consejo, u otra declaración hecha por nosotros o cualquiera de nuestras Filiales es válida para crear cualquier garantía u otra responsabilidad u obligación contraria a este descargo de responsabilidad. Usted acepta expresamente que el uso de la Aplicación es bajo su propio y único riesgo. En la medida en que lo permita la ley aplicable, por la presente renunciamos a cualquier otra representación, garantía, condición o garantía, de cualquier tipo o naturaleza, ya sea expresa, implícita, estatutaria o de otro tipo, con respecto a cualquier aspecto de la aplicación y la documentación que la acompaña, incluyendo, pero no limitado a, en cuanto a la condición, valor, cualidades, suministro, operación, uso, resultados o mano de obra de los mismos, o la ausencia o corrección de cualquier defecto en los mismos, ya sea latente o patente.

12.2 A pesar de las numerosas medidas técnicas y organizativas que tomamos para garantizar la calidad y seguridad de los Servicios, no podemos garantizar que:

su acceso y uso de los Servicios sea ininterrumpido y esté disponible en todo momento;

los datos que están a su disposición a través de los Servicios sean exactos o completos;

no haya ningún error o pérdida de calidad en los Servicios.

12.3 No garantizamos la calidad, integridad ni exactitud de ninguno de los Servicios prestados por nosotros, nuestras Filiales o los Proveedores de Servicios Ajenos, y por tanto no asumimos ninguna responsabilidad derivada del uso de dichos Servicios.

12.4 Conforme a la siguiente cláusula 12.7 y a los términos de cualquier acuerdo de seguro relacionado con el Servicio, no seremos responsables de

ninguna pérdida o daño de cualquier mercancía en el vehículo o en cualquier vehículo de un tercero.

12.5 Conforme a la siguiente cláusula 12.7 y a los términos de cualquier acuerdo de seguro relacionado con el Servicio, no seremos responsables de ninguna lesión o fallecimiento del Usuario o de cualquier tercero generado del uso de un vehículo.

12.6 Conforme a la siguiente cláusula 12.7 y a los términos de cualquier acuerdo de seguro relacionado con el Servicio, no asumimos ninguna responsabilidad ante un Usuario en virtud de estos términos o en relación con los mismos, ya sea por agravio (incluida la negligencia), incumplimiento de contrato, tergiversación u otro motivo.

12.7 Sin perjuicio de otras disposiciones de estos Términos de uso, no excluimos ni limitamos nuestra responsabilidad por:

- muerte o daños personales provocados por nosotros;
- fraude, declaración fraudulenta, negligencia grave o conducta dolosa provocada por nosotros o por cualquiera de nuestros empleados o agentes; o
- pérdida o daño que no podamos limitar o excluir de acuerdo con la legislación aplicable vinculante.

12.8 En virtud de la cláusula 12.7, nuestra responsabilidad total acumulada como consecuencia de negligencia, incumplimiento de contrato u otro motivo en virtud o con relación a estos Términos de uso, estará limitada a la cantidad de 200 euros.

12.9 En virtud de la cláusula 12.7, no tendremos responsabilidad:

- por la pérdida o daño indirecto o como consecuencia de negligencia, incumplimiento de contrato o de otro modo, incluyendo, pero sin limitarse a, la pérdida de beneficios, de fondo de comercio, de datos, de ingresos, de volumen de negocio, de facturación, daño en la reputación, pérdida de oportunidades, interrupciones de negocio o pérdida de ahorro previsto; o
- por la pérdida o daño resultantes del incumplimiento de sus responsabilidades y obligaciones en virtud de estos Términos de uso.
- por cualquier pérdida o daño resultante de multas, sanciones o pérdidas sufridas como resultado de su encarcelamiento por el incumplimiento con las Leyes de Tráfico, Vehículos Motor, Seguridad Vial, y las Regulaciones Generales de Circulación.

13. Modificaciones de estos términos de uso

13.1 Podemos modificar estos Términos en cualquier momento mediante un aviso razonable, lo que incluye, entre otros, la publicación de los términos revisados en nuestro sitio web en la URL .

13.2 Usted comprende y acepta que su uso continuado del Servicio después de la entrada en vigor de los Términos revisados constituye su aceptación de los Términos revisados.

14. Contacto

14.1 Si tiene alguna pregunta o reclamación sobre nuestros Servicios, le rogamos que contacte con nosotros a través de:

- correo electrónico contact.share@kinto-mobility.es y
- teléfono (+34) 910 501 544

14.2 Si es aplicable en virtud de la legislación de su país de suscripción a los Servicios, y siempre que sea un consumidor sujeto a dichas leyes, tiene derecho a presentar una reclamación:

- a través de la plataforma ODR en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>; al presentar una queja a través de esta plataforma, puede mencionar la siguiente dirección de correo electrónico contact.share@kinto-mobility.es como nuestra dirección de correo electrónico; o
- con la autoridad competente en su área.

15. Ley aplicable y jurisdicción competente

15.1 Estos Términos de uso se rigen y se interpretarán de acuerdo con las leyes de España.

15.2 Cualquier litigio relativo al contenido, interpretación y/o aplicación de los presentes Términos de uso se someterá a los tribunales de Madrid, sin perjuicio de lo establecido en la normativa aplicable a consumidores y usuarios.

16. Varios

16.1 En ningún caso el contenido de estos Términos de uso se considerará constitutivo de una asociación, mandato ni relación laboral entre usted y nosotros.

16.2 El retraso o la omisión por su parte o por la nuestra al ejercer los poderes, derechos o recursos en virtud de estos Términos de uso, no

supondrán en ningún caso una renuncia a los mismos, y el ejercicio individual o parcial de dichos poderes, derechos o recursos no excluirá ningún otro ni el ejercicio posterior de los mismos. Para que las renunciaciones sean válidas se deben expresar por escrito. (Deberán estar por escrito)

16.3 Si algún término o disposición de estos Términos de uso no es válido, o es ilegal o imposible de aplicar por cualquier norma, ley o política pública, las demás condiciones o disposiciones de estos Términos de uso permanecerán plenamente en vigor. Una vez determinado que algún término o disposición es inválido, ilegal o imposible de aplicar, las partes negociarán de buena fe la modificación de estos Términos de uso para lograr la intención original de las partes en la medida de lo posible.

16.4 Cualquier disposición de estos Términos de uso concebida de forma expresa o implícita para continuar en vigor tras la cancelación o el vencimiento de su suscripción a los Servicios no se verá afectada por dicha cancelación o vencimiento y continuará estando plenamente en vigor después de los mismos.

16.5 Tenemos derecho a subcontratar, asignar o transferir a un tercero cualquiera de nuestros derechos y/u obligaciones con respecto a estos Términos de uso.

16.6 Usted no podrá subcontratar, asignar ni transferir a terceros ninguno de sus derechos y/u obligaciones respecto a estos Términos de uso sin nuestra autorización previa por escrito.

16.7 Estos Términos de uso constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros respecto a los Servicios, y prevalecen y sustituyen a cualquier acuerdo anterior o simultáneo, escrito u oral, relacionado con los Servicios.

© 2022 KINTO. Todos los derechos reservados.

- [Política de Cookies](#)
- [Política de Privacidad](#)
- [Aviso Legal](#)
- [KINTO Europa](#)